

**Hinweise zum Datenschutz für Kund:innen (Teilnahme an kostenpflichtigen Veranstaltungen)**

<p><b>Verantwortlichkeiten</b></p>	<p>FIR Aachen GmbH                  Campus-Boulevard 55                  52074 Aachen                  Telefon: +49 241 412522-0                  E-Mail: info@fir-aachen.gmbh</p>
<p><b>Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten</b></p>	<p>DDK Datenschutz-Direkt GmbH                  Viktoria Lhomme                  Carlstraße 50                  52531 Übach-Palenberg                  E-Mail: info@datenschutz-direkt.de</p>
<p><b>Beschreibung</b></p>	<p>Zur ordnungsgemäßen Durchführung von diversen Veranstaltungsformaten und Weiterbildungsangeboten verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Untenstehend finden Sie die genauen Zwecke, die wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen.</p>
<p><b>Zwecke der Datenverarbeitung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von Veranstaltungen (z. B. Weitergabe von Teilnehmendenlisten* an die anderen Teilnehmenden).  <i>* ausschließlich Namenstitel, Name, Vorname, Firma</i></li> <li>• Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden (Kontaktaufnahme per E-Mail und telefonisch zu weiteren für Sie relevante Themen/Veranstaltungen).</li> <li>• Veranstaltungen mit „EXCLUSIVE-Partnern“: Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken (mit Ihrer Einwilligung) an „EXCLUSIVE-Partner“ der jeweiligen Veranstaltung. Sie können die Partner vor der Herausgabe Ihrer Daten einsehen.</li> <li>• Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.</li> <li>• Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter:innen</li> </ul>

<p><b>Rechtsgrundlage</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor-)vertragliche Maßnahmen</li> <li>• Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)</li> </ul> <p>Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten notwendig.</p> <p>Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachtet.</p>
<p><b>Speicherdauer</b></p>	<p>Die Löschrufen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Eine von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. a, DSGVO können Sie jederzeit bei dem Verantwortlichen widerrufen.</p>
<p><b>Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling</b></p>	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>
<p><b>Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde / Drittland</b></p>	<p>Veranstaltungen mit „EXCLUSIVE-Partnern“: Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken (mit Ihrer Einwilligung) an „EXCLUSIVE-Partner“ der jeweiligen Veranstaltung. Die Partner können Sie vor der Herausgabe Ihrer Daten einsehen.</p> <p>Bei Veranstaltungen/Weiterbildungsangeboten mit mehreren inhaltlichen Verantwortlichen/Kooperationspartnern werden/können Ihre Daten zu organisatorischen Zwecken an diese weitergeleitet werden.</p> <p>Eine weitere Übermittlung von Daten findet nicht statt.</p>
<p><b>Übermittlung an ein Drittland</b></p>	<p>Bei Online-Veranstaltungen/Weiterbildungsangeboten nutzen wir Microsoft Teams als Videokonferenztool. Eine Übertragung Ihrer Daten an die USA kann nicht ausgeschlossen werden.</p>
<p><b>Recht auf Auskunft</b></p>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p>
<p><b>Recht auf Berichtigung</b></p>	<p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p>

<b>Recht auf Löschung</b>	Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden.
<b>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</b>	Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
<b>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</b>	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
<b>Recht auf Datenübertragbarkeit</b>	Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
<b>Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b>	Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).