Beratungs- und Unterstützungsleistung im Bereich Prozessmanagement für die Mainzer Stadtwerke AG | Prozessaufnahme bei der Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)

Schwerpunkt des Projekts

- Aufnahme von Geschäfts-Prozessen in verschiedenen Bereichen des Unternehmens
- Modellierung der Prozesse in ADONIS

Ergebnisse des Projekts

- Durchführung von Online-Workshops zur Aufnahme je eines Geschäftsprozesses mit allen Stakeholdern
- Modellierung der Prozesse in ADONIS entsprechend der unternehmensinternen Vorgaben
- Dokumentation von Verbesserungspotenzialen

Kunde

- Verkehrsgesellschaft für die Stadt Mainz und angrenzende Gemeinden
- Jährlich 56 Millionen Fahrgäste
- 900 Mitarbeitende am Standort Mainz

FIR-Projekt-Nr.: 7-X40-400-2387

© FIR e. V. an der RWTH Aachen

Consulting and support services in the area of process management for Mainzer Stadtwerke AG | Process recording at Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)

Focus of the project

- Recording of business processes in various areas of the company
- Modeling the processes in ADONIS

Results of the project

- Conducting online workshops to record one business process each with all stakeholders
- Modeling the processes in ADONIS according to the company's internal specifications
- Documentation of improvement potentials

Customer

- Transport cooperative for the city of Mainz and neighboring municipalities
- 56 million passengers a year
- 900 employees at the Mainz site

FIR-Project-ID.: 7-400-400-2387

© FIR e. V. an der RWTH Aachen